

Compromisos básicos de la dirección de la compañía

VETERINARSKI ZAVOD SUBOTICA

es una empresa sostenible basada en productos seguros de alta calidad, medicamentos farmacéuticos y biológicos, productos dermo-cosméticos, agentes de control de plagas, prestación de servicios de control de plagas y envasado y venta de productos para la salud animal, realizados en condiciones estrictas de salud y seguridad, protección del medio ambiente, seguridad de los productos destinados a los animales y responsabilidad social corporativa.

Los objetivos de la política de aplicación integral de los sistemas de gestión estandarizados son:

- 1. Afirmación del liderazgo como uno de los principios de gestión*
- 2. Satisfacción de los usuarios con nuestros servicios, productos, necesidades y expectativas. Al mismo tiempo, cumplimiento con los requisitos legales, entre otros, aquellos relacionados con el registro, la producción, el control de calidad, la comercialización de medicamentos, la protección del medio ambiente, la salud y la seguridad en el trabajo, y la seguridad de los productos destinados a los animales.*
- 3. Mejora continua de la eficacia y eficiencia del proceso de producción y prestación de servicios, con una mejora continua de las condiciones organizativas, tecnológicas, técnicas, de infraestructura, entre otras.*
- 4. Identificación de riesgos laborales e implementación de acciones proactivas para reducir su impacto en la empresa*
- 5. Identificar oportunidades para la mejora de sistemas*
- 6. Identificación, investigación e informes sobre inconformidades y toma de medidas para solucionar todas las causas que afectan a la seguridad y la calidad de los productos*
- 7. Mejora de la organización del trabajo para el uso racional de recursos*
- 8. Formación, educación y motivación de los empleados en todas las áreas de negocio importantes para la empresa*
- 9. Establecer y mantener relaciones de partenariatado con clientes, proveedores y subcontratistas*
- 10. Preservación y mejora de la reputación de la organización, mediante el fortalecimiento de su posicionamiento en el mercado*
- 11. Compromiso con la prevención de riesgos laborales, mejora de la salud y de la seguridad en el trabajo, con seguimiento y análisis de los resultados obtenidos*
- 12. Compromiso con la protección del medio ambiente, junto con el crecimiento sostenible, la reducción de la contaminación y el uso óptimo de los recursos naturales*

La dirección considera que el cumplimiento de los requisitos de los sistemas de gestión estandarizados es la mejor manera de alcanzar los objetivos mencionados anteriormente. La aplicación integral de los sistemas de gestión estandarizados en la práctica diaria permite el crecimiento sostenible a largo plazo y el negocio exitoso de la empresa.

Subotica, 11 de septiembre de 2020

Director General

Dragoljub Milinković